

打造绿色授权生态， 为企业运营护航

— 普华永道知识产权咨询服务

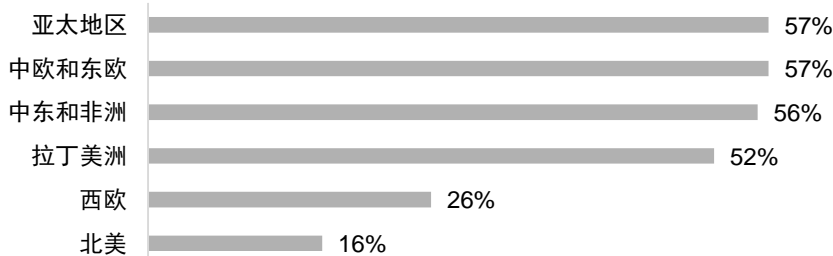
知识产权咨询服务

知识产权咨询团队隶属于普华永道风险控制部门。

每年为我们服务的客户在软件授权领域实现数百万美元的开支节省。我们自主研发的知识产权管理与解决方案借助端到端的业务流程与技术实现，致力于向企业客户提供知识产权管理相关的最佳管理实践。

通过我们的服务，企业客户将能够通过自主管理知识产权、创造业务收入以及提升与其客户的业务关系，进一步加强信任建立双赢，从而更好地实现企业目标。另一方面，企业客户还能够以主动式的IT治理、投资回报率最大化、以及管理合规风险方面获得更直观的业务洞察。

全球非合法授权软件使用现状



据软件联盟BSA最新统计结果，截止至2018年全球范围内的已安装软件未经合法授权率高达 **44%**

数据来源：BSA软件联盟全球软件调查报告

业务蓝图



服务特色

独立客观：

借助独立第三方角色以及充分透明的沟通流程从客户现场收集真实、客观的数据，并根据最优授权配置方案出具双方认可的服务报告。

内部专有工具：

通过使用内部自有开发工具或业界知名软件资产管理工具进行合规相关数据的自动化收集，并根据客户要求定制化可视化的报告。

行业经验：

借助普华永道丰富的行业经验和市场洞察，帮助客户进行行业对标并提供咨询建议。

服务类型

1. 软件使用优化及合理化
2. 软件资产回报率评估
3. 软件许可证合规咨询
4. 云就绪评估与产品选型
5. SAM管理服务
6. 软件资产管理成熟度评估
7. 软件资产管理流程建立与优化
8. SAM技术选型
9. IT成本管理以及控制
10. 网络安全评估

依托国际普遍适用的IT资产管理实施标准与最佳实践，我们的服务能够帮助企业用户提高其软件资产管理能力，提供节省成本的许可模式，并减少潜在的不合规风险和安全威胁。用户还可以从软件资产管理的基线服务扩展中受益，获得有关网络安全计划、云计算和支持信息技术支出和战略计划的其他新兴解决方案的重要IT资产管理咨询建议。



丰富经验

普华永道中国凭借服务多家软件商的合规经验，为客户在中国市场带来巨大收益



市场渗透

普华永道中国通过在二线和三线中国城市为软件商建立高效支持团队，增强了市场渗透率



专有工具

开发的内部专有工具，用于自动化收集部署数据，并根据客户要求定制



专业团队

普华永道中国成立了一个专门的服务团队，在中国拥有超过20名专业人员，具有跨地域客户的大型项目经验



行业积累

普华永道中国在信息技术、电气电子、快速消费品、媒体娱乐、人力资源解决方案、基础设施等各个领域成功进行了多次IT评估



资格认可

普华永道中国在微软合作伙伴网络中获得了软件资产管理的金牌合作伙伴认可

业务案例 1

制造业客户

项目背景

该客户是一家规模庞大的生产型企业，全集团在香港、台湾以及中国大陆地区共成立超过20家分子公司。由于集团已成立数十年，且为家族式企业，因此缺乏专业有效的IT资产管理经验，采购流程不统一，且没有整体规划。公司使用上百种商业软件，但无法确定各软件的部署位置，或者是否根据授权协议中的要求进行正确部署。公司计划未来一两年内在海外上市，为了尽量减少由于不合规导致的计划外资金支出和声誉风险，管理层要求相关团队评估其真正的软件需求，并确定软件使用情况，以促进更好的软件购买合同谈判。

解决方案

该客户已经将我们设计的IT资产管理框架应用在多个业务实体中，并在过程中识别到了大量的闲置软件以及超用情况，深刻意识到IT资产管理的对于公司未来上市的长远影响以及重要意义。此外，该客户已经完全摒弃了过往通过人工进行资产盘点的方式，而通过第三方软件资产管理工具进行实时收集与仪表盘进行实时数据呈现，公司管理层也通过我们的服务识别并逐步消除了软件合规层面的重要风险。客户也通过搭建我们所设计的软件资产管理流程的分析报告节约了大量软件使用的成本，实现了数倍的节省。

业务案例 2

金融行业客户

项目背景

该客户是一家金融服务公司，且在全国十几个城市成立分公司，IT管理较为分散。由于其业务性质，IT架构异常复杂，且雇佣较大数量的软件开发人员来自行开发业务系统，且主要由近20种微软产品进行搭建，并配有一定数量的Linux环境；此外IT环境中部署了较大规模的虚拟化、终端设备、移动设备，涉及业务与管理系统百余套。2016年底做IT预算时希望寻求最优授权组合方式来制定下一年软件采购计划，故在微软的赞助和推动下，普华永道有幸承接该项目为客户提供相关咨询服务。

解决方案

普华永道通过此次服务，向客户交付了详细的授权组合方案，并通过结合其软件的使用场景、频率和效率，针对未来三年做了软件投入的ROI分析，不仅解决了部署冗余的问题，同时还部分优化了客户的IT基础架构，并针对合理授权分配提供了最优方案以及联动分方案，为客户当年采购预算至少节省了近200万元人民币的成本。


服务网络与全球化支持与协作


知识产权咨询团队以北京作为核心交付中心，并联结了中区与南区组成了覆盖中国大陆与港澳台范围的交付网络。在北京、上海、成都、台湾以及香港发展成立了超过30人的专业软件咨询服务交付团队。同时，依托普华永道中国风险及控制服务部门与普华永道全球网络，共同为客户提供专业、优质的服务。




联系方式：

 霍子叶
风险及控制服务合伙人


 +86 (10) 6533 5119


 vivian.huo@cn.pwc.com

 鞠梁
风险及控制服务高级经理

 +86 (10) 6533 7657

 julian.ju@cn.pwc.com

 许春月
风险及控制服务高级经理

 +86 (10) 6533 7363

 katie.xu@cn.pwc.com